

BUREAU VERITAS
Certification



Certificació

Concedit a:

DIMOBIC SEATING, S.L.

BARCELONA

POL. IND. RIERA DEL MOLÍ RIERA DE VALLVIDRERA, 5, 08750, MOLINS DE REI

Bureau Veritas certifica que el Sistema de Gestió d'aquesta Organització ha estat auditat i trobat conforme amb les exigències de les normes:

NORMA

ISO 9001:2008

El Sistema de Gestió s'aplica a:

FABRICACIÓ I REPARACIÓ DE CADIRATGE D'OFICINA I MOBLE AUXILIAR.

Data d'Aprovació amb altra entitat de certificació:

04 Juny 2008

Data d'Aprovació Bureau Veritas Certification:

27 Juliol 2010

Sempre que es mantinguin les condicions d'aplicació del Sistema de Gestió, aquest certificat té un període de validesa de tres anys fins el

04 Juny 2014

Per a comprovar la validesa del certificat, cal posar-se en contacte amb 91 270 22 00

Per a qualsevol aclariment sobre l'abast del certificat i l'aplicació de les condicions del Sistema de Gestió, poden contactar amb l'Organització.

Número del Certificat ES033802

Data

18 Maig 2011

Managing office: BUREAU VERITAS CERTIFICATION SA
Issuing office: BUREAU VERITAS CERTIFICATION SA
C/ Valportillo Primera 22-24
Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja
28108 Alcobendas Madrid

ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 04/C-SC004

Política de Calidad

La empresa **Dimobic** desde su constitución se ha dedicado a la fabricación de sillería para la oficina, ofeciendo siempre como argumento prioritario en su oferta la seriedad y la calidad del servicio. La prestación de un servicio de calidad es un objetivo compartido por toda la organización y está bajo la responsabilidad directa de la dirección. Los clientes de **Dimobic** son, en su mayoría, clientes habituales con los que nos une una relación comercial de muchos años, lo cual indica que, desde sus inicios, nuestro objetivo principal a lo largo de los años ha sido la satisfacción del Cliente. Por este motivo, hemos desarrollado un Sistema de la gestión de la calidad que nos permitirá documentar los procesos de compra, fabricación y comercialización y usar la información obtenida para conseguir la mejora continua. El objetivo de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar la realidad de nuestro buen servicio mejorándolo siempre teniendo en cuenta los requerimientos de nuestra clientela. Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para asegurar la calidad se deleguen en su responsable, la responsabilidad última de obtenerla es de la alta dirección, para lo cual se garantizarán los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para poder conseguirla. La Dirección ha decidido adoptar una Política de Calidad, basada en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, generalizada en todos los ámbitos de la empresa, que pretende conseguir al mismo tiempo:

- ❖ La satisfacción de las necesidades de los clientes, tanto explícitas como implícitas, en respecto los productos que elaboramos..
- ❖ La optimización de los medios y recursos disponibles con el fin de aumentar la eficiencia y efectividad de la Empresa.
- ❖ La motivación y satisfacción del personal integrante de la empresa para que pueda desarrollar sus capacidades y conocimientos y para conseguir su desarrollo personal y sensibilización de los aspectos relacionados con la Calidad.
- ❖ Asegurar y cumplir los requisitos establecidos por nuestra Empresa per la nostra empresa con respecto a los productos y servicios suministrados por los proveedores. Este esfuerzo se reflejará en el seguimiento de los mismos que realizamos.
- ❖ La calidad final del servicio prestado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo. Esta Política se comunica a todos los niveles dentro de la organización y está disponible al público.

Molins de Rei– La Dirección

